



A TUTTI I COLLEGHI RAGGIUNTO L'ACCORDO DI GRUPPO SU "CLIMA INTERNO" E QUOTA "A" DEL "PREMIO AZIENDALE ANNO 2009"

Dopo una lunga, difficile e complessa trattativa, è giunto al termine un primo step del confronto finalizzato ad eliminare le criticità che da tempo oramai impediscono, a tutte le Lavoratrici ed a tutti i Lavoratori del Gruppo UBI, di operare in un contesto lavorativo sereno e collaborativo.

In questa fase sono state discusse ed affrontate due delle aree fortemente critiche che la FALCRI aveva rappresentato alla Capogruppo, con un apposito ed articolato documento consegnato lo scorso 29 settembre, e precisamente:

- **definizione di regole che assicurino, in tutto il Gruppo e a tutti i livelli, comportamenti coerenti con i principi etici, di rispetto della persona umana, della professionalità e dignità del Lavoratore;**
- **quantificazione e riconoscimento di un premio economico in sostituzione della c.d. quota "A" del Premio Aziendale 2009.**

Per quanto riguarda il primo punto, con Il Protocollo di Intesa Sindacale sottoscritto in data odierna sono state accolte molte delle richieste avanzate dalla FALCRI nella direzione di ripristinare migliori condizioni di lavoro e di garantire assicurazioni sul futuro professionale dei Colleghi di tutto il Gruppo UBI.

Ecco, in sintesi, le premesse dell'Accordo, che conferma ed integra le previsioni del "Protocollo sullo Sviluppo Sostenibile e Compatibile del Sistema Bancario Italiano" siglato dalle OO. SS. Nazionali ed ABI il 16 giugno 2004:

- ✓ **le Aziende del Gruppo dovranno mirare soprattutto all'eccellenza della performance, in termini di qualità e convenienza dei prodotti e servizi offerti;**
- ✓ **il Personale dovrà ricevere informazioni chiare ed esaurienti sui comportamenti da seguire nella relazione con la clientela che in ogni caso dovrà continuare ad essere in linea con la normativa vigente;**
- ✓ **il Personale dovrà fruire di adeguata formazione, di supporti tecnologici semplici, di una organizzazione del lavoro che consenta di ridurre gli adempimenti burocratici ed i tempi di risposta alla clientela;**
- ✓ **si dovrà valorizzare la conoscenza del territorio e della clientela, anche attraverso il riconoscimento del ruolo proprio dei Responsabili di Filiale.**

Al fine di perseguire quanto condiviso in premessa, le Aziende del Gruppo si impegnano a garantire azioni e comportamenti che rispettino la professionalità, l'impegno e la dignità del Lavoratore, attraverso:

- **il riconoscimento del principio secondo il quale non è mai giustificata, per nessun ruolo, una condotta contraria ai principi di correttezza, rispetto della persona, trasparenza ed equità;**
- **la necessità d'informare e sensibilizzare coloro che ricoprono posizioni di responsabilità organizzativa in merito alle forme ed ai modi con cui devono essere svolte le azioni di indirizzo commerciale;**
- **l'esigenza di evitare eventuali comportamenti difforni dai principi di cui sopra.**

In concreto, questi gli ambiti di intervento previsti dall'Intesa Sindacale:

- **la rilevazione dei dati e dei risultati commerciali** che sarà effettuata esclusivamente sulla base di standard approvati e predisposti a livello centrale;
- **il sistema di valutazione** che, già a partire dal corrente anno, prevederà la separazione della valutazione professionale dalla valutazione della performance commerciale collegata al Sistema Incentivante;
- **le modalità di indirizzo commerciale e la definizione degli obiettivi** saranno oggetto di incontri periodici, ai diversi livelli di responsabilità, durante i quali verranno fornite indicazioni chiare al fine di tradurre atteggiamenti non conformi in comportamenti positivi volti alla valorizzazione delle capacità individuali e delle professionalità e che consentano il supporto ed il coinvolgimento dei collaboratori;
- **la formazione del Personale** dovrà garantire l'acquisizione, da parte del Lavoratore, di tutte le competenze necessarie al consapevole svolgimento dei compiti assegnati. A questo fine, l'attività di formazione inerente normative che prevedono responsabilità personali del Dipendente dovrà prevedere appropriati moduli di docenza in aula secondo articolazioni e tempi sufficienti all'approfondimento, anche per i Lavoratori part-time;



Federazione Autonomi Lavoratori del Credito e del Risparmio Italiani – Associazione Sindacale Dipendenti e Pensionati Gruppo UBI Banca
87100 Cosenza – Via R. Misasi (ex Via Roma), 28/D – Tel. 0984.791741 335.6197131 335.6197174 – Fax 0984.791961 - falcri@falcriubi.it
70122 Bari – Via Putignani, 141 – Tel. 080.5219681 - Fax 080.5219681 – falcri-puglia@libero.it
20121 Milano – Via Moscova, 33 (BPCI SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 02.62755987 – Fax 02.62755946 - falcri.nord@falcriubi.it
20121 Milano – Via Monte di Pietà, 7 (BRE SpA) c/o sala sindacale FALCRI - falcri.nord@falcriubi.it
24122 Bergamo – Via Don Luigi Palazzolo, 71 (UBI Sistemi e Servizi ScpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 035.392854 - falcri.nord@falcriubi.it
25124 Brescia – Via Cefalonia, 62 (UBI Sistemi e Servizi ScpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 030.2473574 - falcri.nord@falcriubi.it
21100 Varese – Piazza Battistero, 2 (BPCI SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 0332.243393 - falcri.nord@falcriubi.it
21100 Varese – Via Vittorio Veneto, 2 (BPB SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 0332.829274 - falcri.nord@falcriubi.it
Web: www.falcriubi.it

- o ***l'applicazione e il rispetto della normativa saranno monitorati periodicamente con analisi e controlli riguardanti il collocamento di prodotti finanziari e assicurativi in relazione alla profilatura della clientela;***
- o ***l'attività di comunicazione, circa i principi cui la politica di indirizzo e sviluppo commerciale dovrà ispirarsi, sarà rafforzata con la pubblicazione del Protocollo di Intesa Sindacale nell'intranet aziendale e nel bilancio sociale del Gruppo e con apposite riunioni nelle Aree Territoriali per illustrare i contenuti dello stesso;***
- o ***la Responsabilità Sociale d'Impresa sarà attuata con l'adozione del Codice Etico di Gruppo che dovrà ispirarsi a principi coerenti con i contenuti del Protocollo d'Intesa Sindacale sottoscritto;***
- o ***La Commissione paritetica sul clima viene istituita a livello aziendale, con verifiche a livello di Gruppo in base anche a quanto previsto dal Protocollo di Intesa Sindacale del 14 agosto 2007, e avrà il compito di esaminare l'attuazione e il rispetto dei principi enunciati nel Protocollo, valutando eventuali interventi da porre in essere.***

Accordo su premio economico sostitutivo della Quota “A” del Premio Aziendale anno 2009.

L'accordo definito con la controparte aziendale prevede che, “relativamente all'impegno profuso dal personale dipendente nei processi di riorganizzazione aziendale positivamente realizzati pur nell'attuale fase di generale debolezza del Settore Creditizio, unitamente alle retribuzioni del mese di dicembre 2010 (...) sarà erogato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali ed ai Quadri Direttivi iscritti al libro matricola al 31 dicembre 2009 e ad oggi ancora i servizio” un premio economico “straordinario e non ripetibile” pari, circa, al 50% della quota “A” del Premio Aziendale 2009 previsto per le Banche Reti e le Società prodotto. Tale premio potrà essere commutato in buoni benzina e contributo straordinario al Fondo Pensione Aziendale, determinando, per effetto del miglior trattamento fiscale e contributivo, un incremento del valore nominale del premio stesso. Relativamente alle Banche Reti, UBI e UBIS l'erogazione straordinaria sotto forma di maggiore importo sulla busta paga sarà pari a 550,00 euro - uguali per tutti, ivi compresi i destinatari di contratti di lavoro part time – che commutata in buoni benzina e contributo straordinario al FIP determina un valore nominale del premio pari a euro 750,00 così ripartito:

CONTRIBUTO AL FONDO PENSIONE AZIENDALE: euro 290,00

(240,00 euro in caso di erogazione in busta paga);

BUONI BENZINA DA EROGARE ENTRO DICEMBRE 2010: euro 230,00;

BUONI BENZINA DA EROGARE ENTRO GENNAIO 2011: euro 230,00;

o, in alternativa per coloro che dovessero già superare i limiti di cui all'art. 51 comma 3 del TUIR:

CONTRIBUTO AL FONDO PENSIONE AZIENDALE: euro 750,00.

I colleghi che volessero optare per l'erogazione della somma tutta o parte (quota FIP) in busta paga dovranno darne comunicazione entro il prossimo 10 dicembre 2010.

Inoltre, per il personale a tempo determinato dipendente del Banco di Brescia, Banca Regionale Europea e Banco di San Giorgio, destinatari di specifiche previsioni contrattuali, viene confermato il trattamento previsto dalle stesse previsioni in luogo di quanto stabilito con le odierna intese.

I contenuti oggi definiti, con grande difficoltà, rappresentano comunque un'occasione importante per avviare concretamente un percorso virtuoso capace di dare stabilità e tranquillità alle Lavoratrici ed ai Lavoratori del Gruppo.

La FALCRI non ritiene chiusa la fase vertenziale in quanto il presente Accordo non esaurisce il confronto che dovrà ora estendersi anche alle altre aree critiche individuate e rappresentate a UBI lo scorso 29 settembre. In tal senso, alleghiamo anche la dichiarazione consegnata dalla FALCRI alla Delegazione aziendale.

I testi integrali degli accordi sono disponibili sul nostro sito www.falcriubi.it.

Bergamo, 26 novembre 2010

La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca



Confederazione Generale dei Sindacati Autonomi dei Lavoratori

